

FAZZINI Srl

S.S. Superiore 317
20090 Vimodrone (MI)
Email: shop@fazzini.it
Tel: 02.26515240

RESO PER RECESSO

(Modulo da inviare via Email)

Nome Cognome	Telefono
N.ordine	Data Ordine
N. fattura	Data Fattura

con la presente intendo avvalermi del :
DIRITTO DI RECESSO (D.Lgs.N.185/1999 protezione dei consumatori in materia di contratti a distanza) dal contratto stipulato con voi in data _____

Lista della Merce da inviare

CODICE ART.	DESCRIZIONE	Quantità	Numero di Serie (se indicato sul prodotto)

REGOLE E COSTI PER IL RESO PER RECESSO:

- Il diritto di recesso non si applica ai prodotti restituiti dopo 10 gg. lavorativi dal ricevimento.
- **Il diritto di recesso non può essere concesso alle aziende (acquisto con partita iva).**
- Il prodotto deve essere in perfette condizioni, integro, perfettamente funzionante, rivendibile e restituito nella sua confezione originale
- **La merce andrà spedita in Porto Franco alla sede della Fazzini Srl di Vimodrone S.S. Superiore 317, in caso contrario la stessa non sarà ritirata.**
- Il prodotto deve arrivare nei nostri magazzini entro 10 gg. lavorativi dalla spedizione.

REGOLE PER L'ACCETTAZIONE DEL RESO PER RECESSO:

La preghiamo cortesemente di attenersi rigorosamente alle seguenti indicazioni per procedere con il reso del prodotto:

- 1) Riporre accuratamente il prodotto nel suo imballo originale, che deve essere integro e completo di ogni accessorio di corredo (manuali, cavi, etc.)
- 2) Non apporre scritte o adesivi sulle confezioni originali di qualsiasi prodotto: i pacchi voluminosi devono essere imballati con la carta da imballo, i prodotti di piccole dimensioni devono essere inseriti in scatole di cartone, in modo da evitare eventuali danni durante il trasporto con possibili penali.
- 3) **Spedire la merce IN PORTO FRANCO a: Fazzini Srl - S.S. Superiore 317 - 20090 Vimodrone (MI)**
- 4) Dopo avere ricevuto il prodotto ed averne verificato l'effettiva condizione prevista dalle condizioni di vendita (cioè prodotto nuovo in confezione sigillata, non aperto e non usato), **Fazzini Srl** provvederà ad emettere Nota di Credito per il valore del prodotto, così come riportato nella fattura originaria: il rimborso al cliente verrà fatto esclusivamente tramite bonifico bancario, sulla banca designata dal Cliente stesso, ricordatevi di indicare il codice IBAN.
- 5) Alla ricezione della merce presso i ns. magazzini il pacco sarà accuratamente controllato dal ns. personale che verificherà lo stato dell'imballo e nel caso non sia conforme alle regola numero 1 sopra indicata, avrà la facoltà di respingerlo e rimandarlo al mittente in **PORTO ASSEGNATO**.
- 6) Se all'apertura del pacco il ns. servizio clienti dovesse rilevare la mancanza di qualche accessorio e/o la manomissione di qualsiasi parte del prodotto o verificasse il malfunzionamento causato dall'utente verrà meno il diritto di recesso: tale prodotto non potrà pertanto essere restituito a **Fazzini Srl** per il rimborso e verrà quindi rispedito al Cliente in **PORTO ASSEGNATO**.
- 7) Rimarranno sempre e comunque a carico del cliente, e non saranno rimborsabili, le spese di trasporto e le eventuali spese da lui sostenute per il pagamento del prodotto stesso.